

Aviso de Privacidad Grupo Guanavo, S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, Grupo Guanavo, S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R. ("Grupo Guanavo") te informa lo siguiente.

Identificación

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (ambas en su conjunto la "Ley") GRUPO GUANAVO, S.A.P.I. DE C.V. SOFOM ENR. (en lo sucesivo "GRUPO GUANAVO") con domicilio en la Calle Emiliano Zapata Número 15, Fraccionamiento Lomas del Colli, Código Postal 45010, Zapopan, Jalisco, busca siempre proteger y salvaguardar su información para evitar el daño, pérdida, destrucción, alteración, así como el uso, manejo, acceso y divulgación no autorizados de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

En "GRUPO GUANAVO", estamos convencidos que nuestros clientes son lo más importante; por esta razón, la seguridad de su información es nuestra prioridad, por lo que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

Sus datos personales son muy importantes para nosotros y serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la legislación aplicable y se utilizarán solamente con las finalidades listadas a continuación.

Oferta de los productos y servicios

El presente Aviso de Privacidad está vinculado con los datos personales que recabamos a través de nuestras aplicaciones informáticas o por cualquier otro medio electrónico (en lo sucesivo "Medios Electrónicos"), así como "Presencialmente" en nuestras oficinas ubicadas en la Calle Emiliano Zapata Número 15, Fraccionamiento Lomas del Colli, Código Postal 45010, Zapopan, Jalisco, para estar en posibilidades de brindarle nuestros servicios consistentes en: a) el otorgamiento de créditos para determinados fines, y b) actuar como fiduciaria única y exclusivamente en los "Fideicomisos en Garantía" de conformidad con la Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito, de conformidad con los términos y condiciones establecidos en los Medios Electrónicos (en lo sucesivo "Servicios").

GRUPO GUANAVO ha tomado las medidas necesarias para resguardar sus datos personales y continuamente hace su mejor esfuerzo para actualizar sus sistemas y procesos con el fin de cumplir con los más altos estándares de seguridad y prevenir así cualquier vulneración a los datos personales.

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo sus datos personales, usted expresamente:

- Acepta las condiciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad.
- Está de acuerdo en que la información proporcionada por usted pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan más adelante, incluso para fines comerciales y de promoción.
- Otorga a GRUPO GUANAVO autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de cualquier manera o forma, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente Aviso de Privacidad y las Leyes aplicables.
- Autoriza a recibir cualquier tipo de comunicación por medios de mensajes de texto SMS, correo electrónico, redes sociales, aplicaciones de escritorio y/o móviles (propias o de terceros).

Responsable del tratamiento

GRUPO GUANAVO pone a su disposición la dirección de correo electrónico grupoguanavo@gmail.com y el número de teléfono (33) 11 86 84 36 para dar trámite a las solicitudes relativas a datos personales y fomentar la protección de sus datos personales al interior de la Sociedad.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que GRUPO GUANAVO solicite y recabe serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

Aquellas indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica entre GRUPO GUANAVO y el Titular:

- Corroborar su identidad y la veracidad de la información proporcionada, incluyendo la de sus referencias, obligados solidarios, avales o deudores hipotecarios, según resulte aplicable.
- Integrar expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo las operaciones de financiamiento correspondientes.
- Dar cumplimiento a las Disposiciones de Carácter General sobre la Debida Diligencia del Conocimiento del Cliente y prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, para GRUPO GUANAVO o para sus filiales o subsidiarias, conforme lo prevé la legislación respectiva.
- Mantener la relación jurídica que se genere entre las partes.
- Hacer cumplir los procesos de cobranza que pudieran derivar de dicha relación jurídica.
- Llevar a cabo análisis de riesgo y viabilidad de crédito; y cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas.
- Permitir el acceso a cualquiera de los inmuebles en los que se encuentren ubicadas nuestras oficinas o sucursales.
- Realizar consultas sobre sus quejas o reclamaciones, así como evaluar la calidad del servicio.
- Realizar la cobranza extrajudicial y/o judicial, si fuera el caso.
- Realizar las investigaciones y acciones que se consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

Aquellas no indispensables para el cumplimiento de dicha relación jurídica. De manera adicional, se podrán utilizar sus datos personales para llevar a cabo inteligencia comercial, realizar investigaciones de mercado, darle visibilidad a su actividad en nuestros Medios Electrónicos, seguimiento de calidad de nuestros Medios Electrónicos, evaluación y mejora de nuestros Medios Electrónicos y para mandarle nuestro boletín de noticias y ofertas. Usted tendrá la opción, cada vez que reciba nuestro boletín de noticias y ofertas, de darse de baja del mismo siguiendo el proceso establecido al calce del correo electrónico mediante el cual le es enviado tal material.

En todo momento el Titular podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica con GRUPO GUANAVO.

Datos personales que utilizamos

Las categorías de datos personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son, de manera enunciativa mas no limitativa: datos de identificación, contacto y laborales; datos académicos o profesionales; datos migratorios y legales; datos patrimoniales y/o financieros.

GRUPO GUANAVO podrá realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de verificar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les

fueron proporcionados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos datos personales tales como: motivo del crédito, tipo de negocio, nombre legal y comercial, Registro Federal de Contribuyentes, tipo de entidad legal, industria, responsabilidad en el negocio, teléfono, dirección, fecha de inicio, patrimonio fideicomitido, fines del fideicomiso, información del fideicomisario y fideicomitente, número de socios, número de empleados, ventas y gastos mensuales, horarios de trabajo, ingresos y egresos a través de acceso a cuenta del Servicio de Administración Tributaria, páginas de comercio electrónico, proveedores de pago e instituciones bancarias, información financiera y medios de pago, información de transacciones basadas en sus actividades en GRUPO GUANAVO, pagos e información relacionada con las compras o envíos, foto del negocio, acta constitutiva, cotizaciones, comprobante de afiliación con terceros, nombre completo, correo electrónico, domicilio incluyendo código postal, fecha de nacimiento, teléfono celular, teléfono fijo, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, estado civil, dependientes, estudios, visitas a nuestros Medios Electrónicos, tipo de hogar, gastos personales, copia de identificación oficial, identificación en redes sociales, referencias personales, datos de cuenta bancaria, historial crediticio, y declaraciones fiscales e información declarada ante el SAT.

Los datos personales antes mencionados serán solicitados por GRUPO GUANAVO cuando usted: (1) visite nuestros Medios Electrónicos; (2) realice una solicitud de crédito mediante medios presenciales o simule un crédito; (3) se suscriba a la lista de correo de GRUPO GUANAVO; (4) envíe comentarios a GRUPO GUANAVO; (5) visite GRUPO GUANAVO desde una computadora pública o compartida — cierta información personal, como su nombre de usuario, puede aún ser visible para otras personas que utilicen esa computadora después de usted, por lo que es su responsabilidad asegurar que su información privada sea removida de cualquier equipo público o compartido que utilice.

Durante la vigencia de su contrato con GRUPO GUANAVO, recabamos información referente a su comportamiento de pago, sus preferencias en servicio, productos financieros, etc. También recaudamos información no personal, esto es, información que no se puede asociar a persona alguna, la cual utilizamos para propósitos estadísticos y diversos con el fin de obtener un panorama del comportamiento de nuestra cartera de clientes, nuestra posición en el mercado y nuestra experiencia como compañía. Asimismo, recaudamos información relacionada con el comportamiento de nuestros clientes, lo que nos ayuda a entender mejor a nuestro mercado, nuestros clientes y los servicios que les son de mayor interés. En caso de que GRUPO GUANAVO combine información no personal con datos personales, a la información resultante se le dará el tratamiento de datos personales y, en virtud de ello, estará protegida por la ley aplicable y por lo que establece este Aviso de Privacidad.

No utilización de datos personales sensibles

Se consideran datos personales sensibles aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

GRUPO GUANAVO NO RECABA DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

GRUPO GUANAVO ofrece a los titulares las siguientes opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos: la divulgación de los datos solamente será estrictamente para los fines comentados en el presente Aviso de Privacidad, y el uso solamente será disponible para los fines aquí comentados.

El "Titular" podrá limitar el uso o divulgación de igual forma, mediante solicitud enviada por escrito al "Responsable".

Transferencia de datos personales

Le comunicamos que GRUPO GUANAVO comparte sus datos con proveedores de servicios financieros y de administración de cartera, así como cesionarios, causahabientes, inversionistas y/o acreedores. De igual forma, sus datos personales se comparten con los programadores encargados de llevar a cabo todas las gestiones de servicio y mantenimiento de los Medios Electrónicos, tales como página de internet, aplicación móvil o cualquier otra plataforma autorizada por GRUPO GUANAVO e indispensable para el apropiado desarrollo de sus medios de comunicación.

Asimismo, GRUPO GUANAVO compartirá sus datos personales cuando: esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte; sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de GRUPO GUANAVO o como resultado inherente a la cesión de los derechos de GRUPO GUANAVO; sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre GRUPO GUANAVO y el Titular; sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; GRUPO GUANAVO ceda, transmita, transfiera, afecte, grave y/o negocie en cualquier forma los derechos de crédito del contrato suscrito por el (la) titular al amparo de éste; o alguna porción de sus datos sea procesada con el fin de auditar el debido cumplimiento de legislación nacional o extranjera aplicable a GRUPO GUANAVO, siempre bajo una relación contractual que obligue a dicho tercero a mantener la confidencialidad de sus datos y a asumir las mismas responsabilidades que tiene GRUPO GUANAVO.

Uso de cookies y otras tecnologías de rastreo

Le informamos que GRUPO GUANAVO puede utilizar cookies y otras tecnologías de rastreo a través de las cuales puede recabar ciertos datos personales al momento en que usted hace contacto, con objeto de brindarle un mejor servicio y facilitar la conexión y navegación. Usted podrá deshabilitar en cualquier momento la función de cookies, salvo en los casos en que dichas tecnologías sean necesarias por motivos técnicos, desde el aviso de cookies que aparece al visitar este sitio o desde la configuración de su navegador.

Derechos ARCO y procedimiento para ejercerlos

Usted o su representante legal, como titular de sus datos personales, tiene derecho a: acceder a sus datos personales en posesión de GRUPO GUANAVO y conocer los detalles de su tratamiento; rectificarlos en caso de estar desactualizados, ser inexactos o estar incompletos; cancelarlos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones aplicables; y oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Derechos A.R.C.O.).

El ejercicio de los Derechos A.R.C.O. debe hacerse por escrito. La solicitud deberá ser presentada en nuestro domicilio, dirigida al encargado de protección de datos personales identificado en este Aviso de Privacidad, acompañada de: (1) datos de identificación y copia de identificación del titular y, en su caso, de su representante legal (con el documento que acredite ese carácter); (2) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer los Derechos A.R.C.O., así como el derecho o derechos que desea ejercer — la solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al calce de cada hoja; y (3) domicilio o correo electrónico para oír y recibir la contestación de GRUPO GUANAVO y, en su caso, futuras comunicaciones.

Para ejercer tus Derechos A.R.C.O., deberás presentar tu solicitud por escrito, firmada y rubricada, en nuestro domicilio: Calle Emiliano Zapata No. 15, Fraccionamiento Lomas del Colli, C.P. 45010, Zapopan, Jalisco. Por cuestiones de seguridad, no se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos A.R.C.O. enviadas por correo electrónico, ya que a través de dicho medio es imposible acreditar la personalidad del titular y/o su representante. La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados podrá ser notificada al titular o su representante legal vía correo electrónico en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción.

Asimismo, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI" (home.inai.org.mx) dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de GRUPO GUANAVO, o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

Revocación del consentimiento al tratamiento de los datos personales

Usted podrá revocar el consentimiento que haya otorgado a GRUPO GUANAVO para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando: no sean necesarios para cumplir con las finalidades indispensables antes descritas, dentro de los límites previstos en la ley; y no exista una obligación legal por la que tengamos que seguir tratando sus datos personales.

Una vez realizado lo anterior, y tras la acreditación de su identidad o la de su representante legal, excluirémos sus datos de nuestros sistemas en un plazo no mayor a 20 días hábiles después de haber recibido la solicitud.

Adicionalmente, le informamos que usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser contactados para fines de mercadotecnia por parte de las instituciones financieras.

Modificaciones al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de GRUPO GUANAVO, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de internet home.inai.org.mx. Si tiene preguntas acerca de nuestro aviso de privacidad, por favor envíe un correo electrónico a grupoguanavo@gmail.com.

moneta es una marca comercial de Grupo Guanavo, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. · Registro SIPRES 695966 ante la CONDUSEF. Domicilio: Calle Emiliano Zapata No. 15, Fraccionamiento Lomas del Colli, C.P. 45010, Zapopan, Jalisco. Correo para el tratamiento de datos personales: grupoguanavo@gmail.com · Tel. (33) 11 86 84 36. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI): <https://home.inai.org.mx/>